

Bad Gleichenberger Energie GmbH

8344 Bad Gleichenberg, Bairisch Kölldorf 12 Tel.: 03159/2244-0 www.bg-energie.at
IBAN AT08 4477 0260 0625 0002, BIC VBOEATWWGRA Mail: office@bg-energie.at – UID: ATU52382309

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Bad Gleichenberger Energie GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetzes 2010 (EiWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2015

Versorgungsqualität 2024:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	41,13 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	43,25 min/Jahr *)

*) vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von 99,99%.

Dienstleistungsqualität 2024:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0
		Haushalt	3	2	3	3
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	0	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			Anschlüsse					
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	gesamt	0	0	0	0	0	0
		Haushalt	3	0	29	11	0	0
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	6	0	0	1
		Landwirtschaft	0	0	0	0	0	0
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt		3	0	35	11	0	1
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:	

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrektur-dauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	16 / 0,4%	2	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	3.556		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	338		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0,00	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	Insgesamt		4
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		0
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt		2
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		2
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			allgemeines Kontaktformular auf der Homepage; www.bg-energie.at , office@bg-energie.at
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt		37	100%
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet		0	0%